

## **ATA Nº 10/2023 REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR**

Aos doze dias do mês de abril de dois mil e vinte e três, às oito horas e quinze minutos, reuniram-se na Sala do SEBRAE (situado à Av. Tupi, 333 – Bortot – Pato Branco, PR) os membros do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR tendo como pauta: 1) Informes Gerais: resultado Edital DTI BID/SEBRAE Fase 2, datas de eventos programados, sondagem dos hábitos de locomoção do público regional 2) Lançamento do Programa SEBRE Pato Branco DTI. Estavam presentes na reunião os membros do COMTUR titulares e/ou suplentes representando suas instituições: Suzana Baggio e Marcos Colla (SMDE), Kátia Bertol (SMCTI), Jean Venancio (SMEC), Raiana Ralita Ruaro (SMMA), Marcos Auache (SMA), Gilmar Tumelero (SMPU), Anery Junior Baggio (UNIMATER), Norma Brambilla (UTFPR), Jaquelliny Andria (SEBRAE), Lucas da Silva de Lima (SESC), Alessandro Graczyk Moraes (NTI), Kauê Cichocki e Claudia Natalina de Oliveira (SBHRS – Gastronomia), Naodiele Regina Bach (Artesãos), Alexandre Rech (ACEPB), Marcio Zanella (NCPB), Juliano Czarnobai (Motoristas Aplicativos), Katiane Zanin e Fernando Fiorentin (Associações Esportivas 1), Izabelle Ribas Amadori e Camila Herter (Agências), Joelcio Pires da Silva (SETH), Taize Parcianello (Associações Esportivas 1 - ACORPATO), Paula Werle e Rosana Demétrio Costa (IRDES). Não compareceram, mas justificaram formalmente sua ausência os membros do COMTUR titulares e/ou suplentes da vaga de sua instituição: Isabel Consolli (SMPU), Silvia Scariotto (SMCTI), Alaxendro Dal Piva (UNIDEP), Eva Marchesi e Carina Pelegrini (ACEPB/NEVE), Flávio Krassota (SMEL), Graciele Gabaldo (Locais de Evento), Vinícius Dall Igna (Associações Esportivas 2 - Quebra-Freio), André Bugnara Soares (UTFPR), Cledi Nottar (SESC). Não compareceram e não justificaram formalmente sua ausência os membros que representam as seguintes instituições com vaga no COMTUR: Marcelo Oltramari (Taxistas), Leonardo Camozzatto e Edi Machado (SBHRS – Hotéis), Valdecir Demezuk e Neuri Nilo Garbin (Sindicomércio), Jaqueline Bernardi Ferreira (UNIDEP), Vanderlei Correia de Lima e Veridiana Zaror Bueno (SENAC), Adolir Juliano Dalazane (SETH), Paulo Fergutz e Silvana de Fátima Flores (Cooperativas), Sociedade Rural (sem nomeação), Guilherme Fiorentin (NEJ/ACEPB). Fizeram-se presentes na reunião como convidados: Manuel Ricardo Morkaski Almeida (Chefe de Gabinete e Secretário Municipal de Turismo de

Mangueirinha), Luciana Oenning (CupCake Shop), Anne Marcante (Studio Zanotto), Guilherme Andreatta (Departamento Municipal de Cultura), Adolir Juliano Dalazane (SETH), Rafael Ruaro (NCPB), Raquel Zanella (Hazbier), Franciele Pires (Essência Hotel), Janderson WP (IDS), Luisa Favaretto (IDR Paraná), Ana Marques (NTI), Thatyane C. dos Santos (NTI). Houve alteração de membros indicados pelas instituições sendo que não integram mais o COMTUR: Simone Dal Fovo (SMEC - Suplente), Lilian Dal Bello (Lilian Dal Bello – Titular), e passaram a integrar o COMTUR indicados por suas instituições: Paula Werle (IRDES – Titular), Rosana Demétrio Costa (IRDES – Suplente). Em seguida, Baggio abriu os trabalhos dando as boas-vindas, agradecendo a presença dos integrantes do COMTUR e convidados. Em seguida, convidou todos a apreciarem um número artístico de acordeonista local, Diego Guero. Além da brilhante apresentação, Diego ainda informou como por meio do turismo conseguiu levar sua arte para fora do Brasil e que agora, segue com projetos para também por meio do turismo e da música atrair pessoas a Pato Branco. Logo após, Baggio informou que a Reunião Ordinária teria cunho mais informativo tratando sobre ações da Prefeitura, resultados do Programa SEBRAE Pato Branco DTI em 2022 e lançamento mesmo Programa em 2023. Convidou representantes do SEBRAE, da Prefeitura de Pato Branco, e o convidado da Prefeitura de Mangueirinha para darem as boas-vindas, respectivamente Jauqueline, Marcos e Suzana, e Manuel Ricardo. Em seguida, Marcos e Suzana apresentaram ações dando atenção ao Assunto 1) Informes Gerais. Suzana informou sobre Resultado da candidatura de Pato Branco ao Edital Programa Turismo Futuro Brasil BID/SEBRAE que destinaria 10 vagas para consultoria em estratégias DTI, 2 por Região do país, sendo que Pato Branco teve sua inscrição homologada entre 260 Municípios avançando para a Fase 1 entre 79 Municípios com outros oito concorrentes do Sul: Curitiba, Rio Negro (PR), Bento Gonçalves, Flores da Cunha, Gramado (RS), Tubarão, Indaial e Bombinhas (SC). No resultado, foram selecionados Curitiba e Bombinhas, havendo menção pela Coordenadora do BID em correspondência à Prefeitura de que Bombinhas levou a vaga de Pato Branco por detalhes tecendo elogios ao desempenho da cidade e seu desenvolvimento como DTI. Suzana explicou que vem mantendo diálogo com a Coordenadora para buscar outras linhas de atendimento do Município. Depois, Suzana e Marcos informaram sobre as datas de eventos de cunho turístico sendo o Festival Gastronômico entre os dias 17 e 27 de Julho e a Expopato entre 07 e 15 de

Outubro. Especificamente quanto à Expopato Marcos explicou que precisou ser antecipada por conta do calendário dos Jogos Abertos do Paraná fixado para Dezembro em Pato Branco e que tomará a estrutura do Parque de Exposições, também informou que a edição será organizada pela Sociedade Rural de Pato Branco que contratará empresa para a realização do evento, havendo o apoio da Prefeitura Municipal de Pato Branco. Marcos também apresentou a Sondagem dos Hábitos de Locomoção do Público Regional (Sudoeste/PR e Oeste/SC) explicando que se trata de uma iniciativa do COMTUR em parceria com a SMDE no contexto da Regionalização do Turismo e que por isso conta com o apoio da IGR Vales do Iguaçu/Agência de Desenvolvimento Regional do Sudoeste do Paraná. Informou que o intuito é identificar o Perfil do Público regional, compreender facilidades e desafios rumo a... centros regionais, microrregionais e grandes centros (Curitiba, Florianópolis, São Paulo). Informou que os resultados serão anônimos para fins de estatística a ser compartilhada com instituições apoiadoras com foco no desenvolvimento regional em favor de pessoas que buscam o deslocamento. A estrutura contará com perguntas para compreender o perfil sócio demográfico de usuários nas Regiões Sudoeste/PR e Oeste/SC, sua frequência e razões de deslocamento a centros microrregionais (Dois Vizinhos, Francisco Beltrão, Pato Branco) Frequência e razões de deslocamentos para grandes centros (Curitiba, Florianópolis, São Paulo), meios de transportes mais utilizados e preferidos, facilidades e/ou dificuldades de uso desses meios. Marcos ainda reforçou o convite para que os representantes institucionais com conexão ao turismo se fizessem presentes na Reunião à noite no SESC com os Diretores da Azul Linhas Aéreas. Entrando para o Assunto 2) Baggio convidou Jaqueline para falar do Lançamento do Programa SEBRE Pato Branco DTI em continuidade às ações de 2022 mantendo atividades em duas vertentes: a) junto aos empresários com Jornada de Produtos Turísticos Experiência para o Núcleo Tecnologia da Informação (NTI) e Parque Tecnológico de Pato Branco com vistas à qualificação do Roteiro Pato Branco Tech Tour, além de Produtos Turísticos de Pato Branco e Microrregião que estão em prospecção, b) Ações junto ao Ecossistema DTI no Município Indutor Pato Branco voltadas ao Planejamento Estratégico e Planos de Ação, Ação de Comercialização e ações conexas incluindo a união Grupo de Trabalho DTI + PatoTur + COMTUR, incluindo este ano ações em 2 Municípios Complementares com Diagnóstico DTI, sendo já o Município de Mangueirinha já

definido e outro em processo de análise. Jaqueline convidou Baggio enquanto consultor do SEBRAE que fará novamente em 2023 a condução do Programa Pato Branco DTI para apresentar as ações de 2022 e detalhar o que vem pela frente. Com a palavra, Baggio reforçou o conceito DTI, apresentou as contribuições do Programa para a maturidade de Pato Branco enquanto DTI alcançando 7,2 como nota no diagnóstico, os ganhos para o Ecossistema de Turismo local, a definição do primeiro mapeamento de stakeholders no radar de instituições do DTI sendo permeável, dinâmica e situacional, as personas identificadas em função da vocação turística local enquanto buscadores de experiências de meio urbano (visitantes da região), turistas em busca de negócios, esportes e eventos, apresentou as Diretrizes do DTI validadas em Dezembro pelo grupo de trabalho. Depois, Baggio detalhou as ações para 2023 que envolvem: a) Planejamento Estratégico e Planos de Ação feitos de modo participativo em derivação das Diretrizes validadas pelo grupo a fim de que cada instituição tenha ações a perseguir para contribuir com o destino, culminando em um mapa estratégico que sirva para o monitoramento do alcance de objetivos e metas, b) a necessidade de interagir Pato Branco com mais 2 Municípios Complementares de sua oferta anunciando já Mangueirinha como um deles, estando em análise a escolha do segundo Município seguindo critérios técnicos e definições do Programa Estadual, sendo que o trabalho irá consistir basicamente da aplicação do Diagnóstico Maturidade DTI e construção de um boletim informativo, tal qual ocorreu em Pato Branco em 2022, e c) Jornada de Produtos Turísticos de Experiência para fortalecer e qualificar a oferta turística local conforme preconizado no paradigma DTI em pilares de autenticidade, originalidade e inovação do produto turístico local e regional, também exemplificando as ações que envolvem encontros coletivos, mentorias nas empresas participantes, validação dos produtos segundo a metodologia, levantamento de dados para inserção dos produtos no catálogo estadual do SEBRAE de produtos de experiência, além de ações de promoção/comercialização dos produtos. Nada mais havendo a tratar às 10 horas e cinco minutos eu, Suzana Baggio, lavro a presente ata a qual segue assinada por todos os presentes em lista anexa.

## ATA 10/2023 COMTUR – LISTA DE PRESENÇA TITULARES/SUPLENTES

	INSTITUIÇÃO	T/S	NOME	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
PODER PÚBLICO	1. Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	T	Suzana Baggio	<i>[Assinatura]</i>
		S	Marcos Colla	<i>[Assinatura]</i>
	2. Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação	T	Katia Bertol	<i>[Assinatura]</i>
		S	Silvia Scariotto	falta justificada
	3. Secretaria Municipal de Educação e Cultura	T	Jean Venancio	<i>[Assinatura]</i>
		S	Simone Dalfovo	falta justificada
	4. Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	T	Flávio Krassota	falta justificada
S		Alexandre Zoche	falta não justificada	
5. Secretaria Municipal de Meio Ambiente	T	Matheus Eduardo Heberle	falta não justificada	
	S	Raiana Ralita Ruaro	<i>[Assinatura]</i>	
6. Secretaria Municipal de Agricultura	T	Marcos Auache	<i>[Assinatura]</i>	
	S	Vanessa Zanon	falta não justificada	
7. Secretaria Municipal de Planejamento Urbano	T	Isabel Consolli	falta justificada	
	S	Gilmar Tumelero	<i>[Assinatura]</i>	
ÓRGÃOS E INSTITUIÇÕES DE APOIO E FOMENTO	8. IRDES – Instituto Regional de Desenvol. Econômico e Social	T	Paula Werle	<i>[Assinatura]</i>
		S	Rosana Demétrio Costa	<i>[Assinatura]</i>
	9. UNIMATER – Centro Universitário Mater Dei	T	Anery Junior Baggio	<i>[Assinatura]</i>
		S	Fabio Cantu	falta não justificada
	10. UNIDEP – Centro Universitário de Pato Branco	T	Alaxandro Dal Piva	falta justificada
		S	Jaqueline Bernardi Ferreira	falta não justificada
	11. UTFPR – Universidade Tecnológica Federal do Paraná	T	Norma Brambilla	<i>[Assinatura]</i>
		S	André Bugnara Soares	falta justificada
	12. SEBRAE-PR – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas PR	T	Jaquelliny Andria	<i>[Assinatura]</i>
		S	Cesar Colini Gonçalves	falta justificada
	13. SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial	T	Vanderlei Correia de Lima	falta não justificada
		S	Veridiana Zaror Bueno	falta não justificada
	14. SESC – Serviço Social do Comércio	T	Cledi Nottar	falta justificada
		S	Lucas da Silva de Lima	<i>[Assinatura]</i>
	15. NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação do Sudoeste PR	T	Alessandro Graczyk Moraes	<i>[Assinatura]</i>
		S	Cleverson Brandelero	<i>[Assinatura]</i>
	16. SETH – Sind. Empregados Turismo Hospitalidade de P. Bco.	T	Joelcio Pires da Silva	<i>[Assinatura]</i>
S		Adolir Juliano Dalazane	falta não justificada	
17. Representante Cooperativas	T	Paulo Fergutz	falta não justificada	
	S	Silvana de Fátima Flores	falta não justificada	
INICIATIVA PRIVADA E SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	18. SHBRS – Sind. Hotéis, Rest., Bares, Sim. Sud. PR – Gastronomia	T	Kauê Cichoki	<i>[Assinatura]</i>
		S	Claudia Natalina de Oliveira	<i>[Assinatura]</i>
	19. SHBRS – Sind. Hotéis, Rest., Bares, Sim. Sud PR – Hospedagem	T	Leonardo Camozatto	falta não justificada
		S	Edi Regina Machado	<i>[Assinatura]</i>
	20. Associação dos Artesãos de Pato Branco	T	Naodiel Regina Bach	<i>[Assinatura]</i>
		S	Jean Carlo Ferrari dos Santos	falta não justificada
	21. Sociedade Rural de Pato Branco	T		
		S		
	22. SINDICOMÉRCIO – Sindicato do Comércio de Pato Branco	T	Valdecir Francisco Demezuk	falta não justificada
		S	Neuri Nilo Garbin	falta não justificada
	23. Representante Agências de Viagem	T	Izabelle Ribas Amadori	<i>[Assinatura]</i>
		S	Camila Herter	<i>[Assinatura]</i>
	24. ACEPB – Associação Comercial e Empresarial de Pato Branco	T	Alexandre Reck	<i>[Assinatura]</i>
		S	Clayton José da Silva	falta não justificada
	25. NEVE – Núcleo de Eventos de Pato Branco	T	Eva Marchesi	falta justificada
		S	Carina Pellegrini	falta justificada
	26. NCPB – Núcleo Cervejeiro de Pato Branco	T	Marcio Zanella	<i>[Assinatura]</i>
		S	Rafael Ruaro	falta não justificada
	27. Representante Locais de Evento de Pato Branco	T	Graciele Gabaldo	falta justificada
		S	Euclair Maria Tonus	falta não justificada
	28. Representante Taxistas	T	Ronaldo Refinski	falta não justificada
		S	Marcelo Oltramari	falta não justificada
	29. Representante Motoristas de Aplicativo de Transporte	T	Juliano Czarnobai	<i>[Assinatura]</i>
		S	Volmir do Pilar	falta não justificada
	30. Associações Esportivas e Recreativas	T	Fernando Fiorentin	<i>[Assinatura]</i>
		S	Katiane Zanin	<i>[Assinatura]</i>
	31. Associações Esportivas e Recreativas	T	Vinícius Dall Igna (Q-Freio)	falta justificada
		S	Taize Parcianello ACORPATO	<i>[Assinatura]</i>
	32. CTG – Centro de Tradições Gaúchas	T	Edson Getten	falta não justificada
		S	Ildo Luiz	falta não justificada

**ATA 10/2023 COMTUR – LISTA DE PRESENÇA CONVIDADOS**

	INSTITUIÇÃO	NOME	ASSINATURA
	MAZBIEN	Thaquer Zaneta	Thaquer
	Empreio Hotel	Franzeeli Fries	Franzeeli Fries
	Refectório Marquinhos	Marcos Ricardo	Marcos Ricardo
	Zanotto Galeria de Arte	Anelize Marconetti	Anelize Marconetti
	Departamento Cultural	Guilherme G. Lindenberg	Guilherme G. Lindenberg
	Hotel Essência	Luiz G. Herzog	Luiz G. Herzog
	IDS	Jamurson W.P.	Jamurson W.P.
	IDR - Paroná	Louisa Favaretto	IDR Paroná
	NTI	Anac. Marques	Anac. Marques
	NTI	Edra Tyane dos Santos	Edra Tyane
	CUPCAKE SHOP	LUCIANA JENNING	Luciana Jennings
CONVIDADOS	MOB. URBANA	JULIANO C. CZARNEKI	Juliano C. Czarnski